

Kundtjänstmedarbetare



Är du bra på att kommunicera skriftligt och vill du ha ett flexibelt extrajobb där du kan styra din egen tid och arbeta hemifrån? Sovande barn söker en passionerad kundtjänstmedarbetare som kan dela vår brinnande passion för god sömn och som är redo att erbjuda en god kundserviceupplevelse.

Ansvarsområden och uppgifter:

- Besvara inkommande frågor via mail från kunder som är intresserade av att köpa våra kurser.
- Hantera reklamationer och förlängningar via kursprogrammet Kajabi.
- Du får en grundläggande utbildning vid anställningens början för att bli bekant med våra produkter och tjänster.

Krav och kvalifikationer: Vi ser gärna att du är tillmötesgående, empatisk och serviceinriktad. Vidare ser vi också att du kan uttrycka dig i tal och skrift på svenska och engelska. Det är en fördel om du har erfarenhet av kundtjänst tidigare och om du själv är förälder och det är ett plus om du blivit hjälpt av våra kurser.

Arbetsvillkor: Denna tjänst är deltidsarbete, 3-10 h/vecka. Vi ser gärna att du är tillgänglig för jobb mån-fre. Tjänsten innefattar anställning hos Sovande barn. Det är möjligt att kombinera detta arbete med andra engagemang.

Tillväxtmöjligheter: Sovande barn-teamet fortsätter att expandera, och om du är intresserad av att öka ditt arbetsengagemang finns möjligheter till fler arbetstimmar under 2024, inklusive uppgifter som korrekturläsning av nya produkter. Om du delar vår passion för sömn, finns det även möjligheter att bli utbildad som sömncoach när tillväxt uppstår.

Om företaget: Sovande barn är Sveriges främsta plattform för småbarnsömn, och vår målsättning är en tillväxt under 2023–2024. Vårt vision är att hjälpa småbarnsföräldrar att få enklare sömn.

Ansök: Skicka ditt CV tillsammans med bild, en kort text om dig själv samt löneanspråk till info@sovandebarn.se. Vi tar emot ansökningar och gör urval löpande fram till den 31 oktober. Vi ser fram emot att välkomna vår nya kollega så snart som möjligt så tjänsten kan komma att tillsättas innan ansökningstiden går ut.

Vi fram emot din ansökan!